

POLÍTICA DE CALIDAD EKIPO MEDIOS, S.L.

La dirección de EKIPO MEDIOS SL, empresa dedicada a la prestación de servicios auxiliares y distribución de mobiliario clínico y hospitalario, expone en este documento su compromiso hacia la calidad basado en los siguientes valores:

PROFESIONALIDAD

- ✚ Ofrecer un servicio de calidad con los profesionales mejor cualificados.
- ✚ Compromiso de mantener un equipo de profesionales que estén informados y formados continuamente en el desempeño de sus labores para poder ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio.
- ✚ Cumplir con los requisitos legales que repercutan en la calidad del servicio prestado.

SERVICIO

- ✚ Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios y de la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de EKIPO MEDIOS supere las expectativas de nuestros clientes más exigentes.
- ✚ Todos nuestros esfuerzos deben ir encaminados a cumplir los requisitos de nuestros clientes, convirtiendo estos en especificaciones de calidad de nuestros servicios.
- ✚ Trabajar con proveedores comprometidos con la mejora constante y que garanticen una calidad y/o precios competitivos.

CONFIANZA

- ✚ Orientación al cliente, para aportarle soluciones a sus necesidades específicas.
- ✚ Ofrecer a nuestros clientes un servicio que genere confianza y seriedad hacia nuestra Organización, para lograr relaciones duraderas en el tiempo.
- ✚ La calidad, la mejora continua de los procesos y hacer las cosas bien a la primera son las premisas básicas de nuestra empresa.

EKIPO MEDIOS, S.L. como empresa dedicada a la “Prestación de servicios auxiliares: Control de accesos, portería, atención al público, Guías de museos y de talleres didácticos. Comercialización de equipamiento clínico y hospitalario”, tiene como misión prestar servicios, asegurando la seguridad de los trabajadores y colaborando en el esfuerzo compartido de hacer compatible el desarrollo económico y social con la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

EKIPO MEDIOS, S.L. mantiene el compromiso permanente con la protección del medio ambiente y proporcionar condiciones de trabajo seguro y saludables; y siempre en el marco de su política de mejora continua, se compromete a facilitar los medios necesarios para mejorar la eficacia de su Sistema de Gestión a los siguientes principios:

- ✓ Cumplir con la legislación y reglamentación vigente que nos afecte, así como con otros posibles compromisos que nuestra organización suscriba.
- ✓ Involucrar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua de nuestro Sistema, fomentando la prevención de riesgos y la protección del medio ambiente.
- ✓ Informar, Formar, capacitar y sensibilizar a nuestros trabajadores, para que junto con los medios tecnológicos apropiados aseguren la calidad uniforme de nuestros servicios, mientras realizan un trabajo responsable con el medio ambiente y en que su seguridad y salud están garantizadas reduciendo el peligro y los riesgos para la SST.
- ✓ Conocer las expectativas medio ambientales y de seguridad y salud de nuestros clientes y del resto de partes interesadas, así como tomar las medidas oportunas para alcanzar la plena satisfacción de estos con nuestro trabajo, y hacerles partícipes de nuestro compromiso ambiental y de SST
- ✓ Trabajar con proveedores y subcontratistas comprometidos y transmitir e implicarles en compromisos ambientales y de seguridad.
- ✓ Fijar objetivos y desplegarlos a todos los niveles de la empresa.
- ✓ Aplicar un Sistema de Gestión ambiental que planifique, aplique, controle y analice las actuaciones ambientales durante el desarrollo de nuestros servicios, con el fin de prevenir la contaminación.
- ✓ Identificar de forma continua los impactos ambientales generados por la actividad de la empresa.
- ✓ Integrar la actividad preventiva en todas las áreas y actividades de la organización, mediante la definición de funciones y responsabilidades.
- ✓ Garantizar la participación de todos los trabajadores en la actividad preventiva.

Estos compromisos generales de la organización se despliegan a través de los programas de gestión de objetivos de la organización que se establecen periódicamente por la Dirección.

La Dirección asume las responsabilidades que esta política implica y se compromete con la mejora continua en el que concurren la experiencia, iniciativa y el esfuerzo de todas las empresas y personas implicadas con la empresa.

La Dirección de la Empresa
14/04/2021

A blue ink signature is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text "ekipo" in a stylized font, "medios" below it, and "CIF B-732971-44" at the bottom. The signature is a large, flowing cursive script.